

**Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd.**

**ANTI-SLAVERY & HUMAN TRAFFICKING POLICY STATEMENT (DICHIARAZIONE RELATIVA ALLE NORME SU TRAFFICO DI ESSERI UMANI E ANTISCHIAVISMO)**  
**per l'esercizio finanziario terminato il 31 marzo 2022**

*Il presente testo è una traduzione della versione inglese ufficiale e viene fornito unicamente per comodità di consultazione. Fare riferimento al testo inglese originale per conoscere i dettagli e/o le specifiche. In caso di eventuali discrepanze, prevale il contenuto della versione inglese originale.*

**La nostra politica:**

**Politiche relative alle norme su traffico di esseri umani e antischiavismo**

Il presente documento costituisce la nostra Dichiarazione sullo schiavismo moderno e sul traffico di esseri umani, come indicato nella sezione 54(1) del Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito.

Abbiamo adottato una politica di tolleranza zero nei confronti dello schiavismo moderno e del traffico di esseri umani e il nostro impegno è finalizzato a monitorare, sviluppare e migliorare le nostre attività per combatterli.

Il nostro impegno è volto a garantire che non esista alcuna traccia di moderno schiavismo, traffico di esseri umani o di altre violazioni dei diritti umani nelle nostre operazioni aziendali e in nessuna parte della nostra catena di approvvigionamento.

In qualità di membro delle società del gruppo Mitsubishi Electric Corporation, noi applichiamo la Politica sui diritti umani del gruppo Mitsubishi Electric<sup>1</sup> e il Codice di condotta del gruppo Mitsubishi Electric<sup>2</sup>. Ciò include il nostro impegno costante nel rispettare la legge e le normative internazionali inerenti ai diritti umani, nonché nell'agire con la massima integrità e nel mantenere in ogni occasione una condotta rispettosa in materia di diritti umani.

Mitsubishi Electric Corporation e le sue aziende del Gruppo nel Regno Unito, hanno adottato un sistema di denuncia delle irregolarità per il personale tramite il quale è possibile segnalare eventuali casi di violazione dei diritti umani. Esso prevede la protezione per le persone che denunciano le irregolarità.

**La struttura della nostra organizzazione**

Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd. ("M-ACE") è una società consociata interamente controllata di Mitsubishi Electric Corporation (con sede in Giappone).

Le nostre operazioni nel Regno Unito includono:

La produzione e la fornitura di sistemi di aria condizionata e a pompe di calore.  
L'assistenza clienti in post-vendita per i sistemi di aria condizionata e a pompe di calore.  
Lo sviluppo di nuovi prodotti con il collaudo dei prodotti e le approvazioni di garanzia della qualità.

Dal 31 marzo 2022 abbiamo più di 1.700 dipendenti nel Regno Unito e il nostro fatturato annuale, al 31 marzo 2022, ha superato i 290 milioni di sterline.

**La nostra catena di approvvigionamento**

---

<sup>1</sup> Vedere: [Politica sui diritti umani del gruppo Mitsubishi Electric](#)

<sup>2</sup> Vedere [Codice di condotta del gruppo Mitsubishi Electric \(versione in lingua inglese\)](#)

Tutte le materie prime e i componenti vengono reperiti dai nostri partner fornitori, sia a livello nazionale, sia internazionale, in conformità alla "Politica di approvvigionamento CSR" di Mitsubishi Electric Corporation<sup>3</sup>.

Tutti i prodotti/materiali/componenti forniti vengono ottenuti in seguito a verifiche, al possesso di qualifica commerciale, ad accertamenti di affidabilità creditizia e di conformità alle normative (ad esempio, RoHS, REACH). Ogni anno vengono aggiornati gli audit dei fornitori e gli accordi di fornitura allo scopo di mantenere uno stato "Pienamente approvato".

Tutti i nostri fornitori terzi sono sottoposti al controllo della qualità e devono essere in possesso della qualifica commerciale, devono completare regolarmente le dichiarazioni di conformità, ospitare audit di fabbrica e accettare contratti di fornitura vincolanti.

I Termini e condizioni di acquisto standard prevedono iniziative di responsabilità sociale di impresa (CSR, Corporate Social Responsibility) in modo che i fornitori ed eventuali subappaltatori adottino politiche che garantiscano che essi:

- non permettano la schiavitù o il traffico di esseri umani, come richiesto dalla sezione 54 del Modern Slavery Act 2015, nelle loro attività o catene di approvvigionamento e adottino tutte le misure ragionevoli affinché non si verifichi alcun episodio di schiavitù o traffico di esseri umani nelle loro attività o catene di approvvigionamento;
- rispettino le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro a tutela dei bambini e dei fanciulli e non utilizzino mai manodopera minorile; e
- non impieghino in alcun caso manodopera forzata o vincolata o manodopera carceraria involontaria;
- non maltrattino mai i propri lavoratori né li sottopongano ad abusi.

Mitsubishi Electric Corporation chiede ai fornitori il consenso per stipulare accordi su iniziative di natura sociale, comprese le questioni relative ai diritti umani. Inoltre, Mitsubishi Electric Corporation ha continuato a promuovere gli sforzi e a impartire istruzioni per comprendere i rischi di violazione dei diritti umani da parte dei fornitori (ad esempio, lavoro forzato con lavoratori stranieri, lavoro pericoloso e dannoso).

#### **Procedure di due diligence**

- **Approvvigionamento di merci e servizi da Mitsubishi Electric Corporation o da un membro del suo gruppo di società (collettivamente "Fornitore del gruppo Mitsubishi Electric"):**

Noi ci affidiamo a ciascuna delle procedure di due diligence del Fornitore del gruppo Mitsubishi Electric per la valutazione del rischio e la verifica dei requisiti di conformità contrattuale, secondo quanto applicabile ai suoi subappaltatori, per sostenere la conformità nell'ambito della catena di approvvigionamento.

Nell'ambito di questi processi, M-ACE e il Fornitore del gruppo Mitsubishi Electric applicano: (i) Politica sui diritti umani del gruppo Mitsubishi Electric: essa conferma che la tutela dei diritti umani e il sostegno per un riconoscimento internazionale dei diritti umani sono principi imperativi per le attività d'impresa del gruppo Mitsubishi Electric. Di conseguenza, in qualità di membri del Gruppo, noi riconosciamo il nostro dovere di impedire qualsiasi complicità con le violazioni ai diritti umani. L'impegno che dedichiamo alla nostra politica adotta i seguenti principi:

- Il gruppo Mitsubishi Electric riconosce il dovere di rispettare almeno le normative internazionali sui diritti umani, quali la Carta internazionale dei diritti dell'uomo e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro. Su queste basi, ci impegniamo a rispettare i diritti dell'uomo

---

<sup>3</sup> Vedere [Politica di approvvigionamento CSR del gruppo Mitsubishi Electric](#)

assicurandoci di comprendere adeguatamente le leggi e le normative su questo tema in ogni nazione e regione dove operiamo.

Se tali leggi e normative non fossero conformi agli standard internazionali sui diritti umani, provvederemo a consultare le autorità locali sul modo in cui si debbano gestire correttamente i casi riguardanti i diritti umani, al fine di agire nel rispetto degli standard internazionali.

- Basandosi sui Principi Guida su Imprese e Diritti Umani delle Nazioni Unite, il gruppo Mitsubishi Electric adotterà provvedimenti di due diligence sui diritti umani, ad esempio determinando e valutando l'impatto delle sue attività d'impresa sui diritti umani e studiando dei metodi per prevenire e ridurre al minimo eventuali impatti negativi di queste attività. Inoltre, il Gruppo si occuperà di creare una struttura volta a correggere eventuali casi in cui sia stato riscontrato che le sue attività d'impresa abbiano avuto un impatto negativo sui diritti umani o che membri del Gruppo siano stati chiaramente coinvolti in violazioni dei diritti dell'uomo.
- Il gruppo Mitsubishi Electric ha identificato le materialità, ha stabilito attività e obiettivi concreti per queste materialità e lavora per raggiungere tali scopi; inoltre, tramite questo processo agisce per accertare lo stato delle sue iniziative correlate al rispetto dei diritti umani, divulgando in maniera appropriata i risultati ottenuti.
- Il gruppo Mitsubishi Electric lavorerà per garantire che le sue iniziative correlate ai diritti umani vengano implementate con la partecipazione di tutti i suoi dirigenti e dipendenti. Inoltre, il Gruppo richiederà la collaborazione delle varie parti coinvolte nell'intera catena di valore, ad esempio attività d'impresa, prodotti e servizi, al fine di contribuire a promuovere il rispetto dei diritti umani nella società nel suo complesso.
- Il Gruppo Mitsubishi Electric implementerà, su base costante, programmi di formazione e campagne di sensibilizzazione al fine di garantire che tutti i dirigenti e i membri del Gruppo possano comprendere le iniziative riguardanti il rispetto dei diritti umani e si comportino di conseguenza.

(ii) Codice di condotta del gruppo Mitsubishi Electric:

**Rispetto dei diritti umani:**

"1. Rispettiamo i diritti umani e ci assicuriamo di comprendere adeguatamente le leggi e le normative vigenti nei paesi e nelle regioni dove operiamo. Ci impegniamo a non violare mai i diritti umani.

2. Richiediamo la collaborazione delle varie parti coinvolte nell'intera catena di valore delle nostre attività d'impresa, dei prodotti e dei servizi, al fine di contribuire a promuovere il rispetto dei diritti umani nella società nel suo complesso.

3. Se riceviamo reclami o veniamo consultati in merito ai diritti umani da diverse parti interessate, se vediamo o veniamo a conoscenza di comportamenti in violazione dei diritti umani da diverse parti interessate, oppure se osserviamo o veniamo a conoscenza di comportamenti che violano i diritti umani nelle attività del gruppo Mitsubishi Electric, contattiamo tempestivamente il reparto responsabile affinché si adottino le misure necessarie per risolvere tali situazioni".

Durante il periodo di validità:

- Il gruppo Mitsubishi Electric ha esaminato e valutato l'impatto delle attività aziendali del Gruppo sui diritti umani in un numero significativo di sedi, compresi gli uffici del gruppo Mitsubishi Electric e delle affiliate, sia in Giappone sia a livello internazionale;
- Mitsubishi Electric Corporation ha organizzato diversi corsi di formazione destinati ai dipendenti coinvolti nelle iniziative di sostenibilità presso gli uffici di Mitsubishi Electric Corporation e le affiliate in Giappone;

- Mitsubishi Electric Corporation ha continuato a verificare il funzionamento del Programma di formazione tecnica per tirocinanti in tutto il gruppo Mitsubishi Electric e che l'azienda operi in conformità al Codice di condotta del gruppo Mitsubishi Electric; inoltre,
- il gruppo Mitsubishi Electric ha organizzato un programma di e-learning per la maggior parte dei dipendenti di Mitsubishi Electric Corporation e delle affiliate in Giappone.

Mitsubishi Electric Corporation si avvale, su base costante, di un programma per la valutazione delle iniziative di responsabilità sociale di impresa dei "partner commerciali" (ad esempio, fornitori terzi). La politica di Mitsubishi Electric Corporation prevede la valutazione di tutti i nuovi fornitori.

### **Valutazione dell'impatto sui diritti umani**

Nell'ambito della due diligence sui diritti umani richiesta dai principi guida delle Nazioni Unite sulle imprese e sui diritti umani, il gruppo Mitsubishi Electric effettua periodicamente "valutazioni dell'impatto sui diritti umani" al fine di valutare l'impatto delle attività aziendali del Gruppo sui diritti umani.

Nel 2021, il gruppo Mitsubishi Electric ha eseguito la seconda "Valutazione dell'impatto sui diritti umani" di Mitsubishi Electric, le affiliate in Giappone e le affiliate internazionali, coprendo un totale di 417 siti.

Inoltre, il gruppo Mitsubishi Electric ha deciso di aggiungere una categoria "Diritti umani" all'"Autocontrollo generale", in cui i rischi che potrebbero avere un impatto materiale sulla gestione vengono ispezionati in base alle decisioni del Consiglio di amministrazione. Il gruppo Mitsubishi Electric ha inoltre controllato lo stato di avanzamento della "Valutazione dell'impatto sui diritti umani".

### **RBA**

Al fine di migliorare l'obiettività e la trasparenza delle iniziative per i diritti umani del gruppo Mitsubishi Electric, nel febbraio del 2022 abbiamo aderito alla Responsible Business Alliance (RBA), un'alleanza che promuove la responsabilità sociale d'impresa nelle catene di approvvigionamento globali. Ci impegniamo ad allineare progressivamente le nostre operazioni con le disposizioni del Codice di condotta RBA, al fine di promuovere il miglioramento continuo dei nostri sforzi di sostenibilità.

### **Approvvigionamento di merci e servizi da fornitori terzi**

Applichiamo un approccio proporzionato alle nostre procedure di due diligence per la valutazione del rischio e la verifica di situazioni riguardanti lo schiavismo e il traffico di esseri umani. Per la valutazione del rischio prendiamo in considerazione i rispettivi prodotti, componenti, materiali di imballaggio e i servizi, la sede di produzione e i dati della catena di approvvigionamento.

Inoltre prendiamo in considerazione l'auto-dichiarazione di conformità del fornitore ed eventuali politiche di conformità e/o altre dichiarazioni di conformità.

Se identifichiamo un fornitore ad alto rischio, prendiamo in considerazione una procedura di verifica più approfondita per valutare la conformità e porre rimedio a eventuali casi di non conformità.

Durante il periodo di validità:

- Mitsubishi Electric Corporation ha continuato a rilasciare ai propri fornitori e partner di approvvigionamento i moduli di consenso alle Linee guida sull'approvvigionamento CSR,

che chiedono informazioni relative alla comprensione e alla mitigazione dei rischi gravi per i diritti umani nella catena di approvvigionamento (lavoro forzato con lavoratori stranieri, lavoro pericoloso o dannoso, ecc.);

- Oltre alle indagini condotte a seguito delle risposte ai moduli di consenso, ci avvaliamo di un'ulteriore scheda di controllo per escludere l'esistenza di violazioni dei diritti umani e svolgiamo attività volte a mitigare tali problemi;
- Le Linee guida sull'approvvigionamento CSR sono state istituite nel 2018 sulla base del Codice di condotta RBA (versione 7.0), formulato e annunciato dalla Responsible Business Alliance. Per verificare l'impegno dei nostri fornitori a promuovere il contenuto delle Linee guida, un modulo di consenso è allegato all'ultima pagina delle Linee guida.

### **Richieste ai fornitori**

Si richiede ai fornitori del gruppo Mitsubishi Electric di leggere e comprendere la Politica di acquisto e la Politica di approvvigionamento CSR del Gruppo e di diffondere tali politiche nella catena di approvvigionamento. In particolare, viene richiesto loro di rispettare scrupolosamente i punti che il Gruppo ha identificato come problemi prioritari da affrontare nell'intera catena di approvvigionamento. Inoltre, ai nuovi fornitori viene richiesto di firmare un accordo per conformarsi alla Politica di approvvigionamento CSR e di completare un sondaggio dopo aver letto e compreso le Linee guida.

### **KPI (Key Performance Indicator) per misurare l'efficacia delle misure adottate e formazione sullo schiavismo moderno e sul traffico di esseri umani**

Ogni dipendente di M-ACE riceve una copia del Codice di condotta del gruppo Mitsubishi Electric e deve rispettare le Linee guida in esso descritte e tutte le leggi vigenti.

Abbiamo informato il nostro personale di acquisto in merito ai requisiti di legge, alle politiche aziendali e alla Dichiarazione relativa alle norme su traffico di esseri umani e antischiavismo.

È stato realizzato un corso di formazione e-learning sul Modern Slavery Act 2015, ed è obbligatorio per tutto il personale del Regno Unito partecipare a tale formazione.

Inoltre, al di fuori del Regno Unito, Mitsubishi Electric Corporation ha condotto un programma di e-learning relativo alla sostenibilità, che include argomenti relativi ai diritti umani per i dipendenti di Mitsubishi Electric e delle filiali nazionali.

Mitsubishi Electric Corporation ha creato una versione in inglese dei contenuti e ha condotto il programma anche presso le sue filiali all'estero. Mitsubishi Electric Corporation intende proseguire regolarmente con il programma, rivedendone al contempo i contenuti alla luce delle tendenze in materia di sostenibilità e diritti umani.

Mitsubishi Electric Corporation continuerà a sensibilizzare i dipendenti in merito ai diritti umani all'interno del gruppo Mitsubishi Electric.

### **Ottemperanza agli obblighi di legge del Regno Unito**

Questa dichiarazione definisce i passi che abbiamo compiuto durante l'anno scorso per garantire che non vi sia alcuna traccia di schiavismo e traffico di esseri umani (i) in nessuna delle nostre catene di approvvigionamento e (ii) in nessuna parte delle nostre attività aziendali.

Questa dichiarazione è stata approvata dal nostro Consiglio di amministrazione e costituisce la nostra Dichiarazione relativa alle norme su traffico di esseri umani e antischiavismo per l'esercizio finanziario

terminato il 31 marzo 2022, come richiesto dalla sezione 54(1) del Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito per la "Trasparenza nelle catene di approvvigionamento, ecc.".

La presente dichiarazione è destinata alla pubblicazione sul sito Web Mitsubishi Electric UK. La pagina iniziale del nostro sito Web include un collegamento ben visibile a questa dichiarazione.

Firmato da:

**Masao Nagano**

Presidente e Direttore

Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd.

Data di pubblicazione: 13 settembre 2022